

Covid-19 Veiligheidsplan

NME-centrum en kinderboerderij De Elzenhoek



Heropening NME-centrum en kinderboerderij De Elzenhoek

Covid 19 – veiligheidsplan

Inleiding

Na een lange periode van gesloten scholen en zoveel mogelijk binnen blijven, is het van groot belang dat kinderen (en volwassenen) weer zinvol, educatief en ontspannen buiten bezig kunnen zijn.

De Elzenhoek is hiervoor een plek bij uitstek, vooral omdat de kinderboerderij midden in de wijk en in Oss ligt. Hierdoor komen bezoekers lopend, fietsend of met de eigen auto en ontstaat er geen extra druk op het openbaar vervoer.

Verder kan De Elzenhoek na de lastige coronamaanden weer een ontmoetingsplaats zijn voor de mensen uit de buurt. Die mogelijkheden zullen in het begin nog beperkt zijn vanwege de strenge eisen waaraan moet worden voldaan, maar belangrijk is dat er weer ruimte komt om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen.

Hierbij mogen we de sociaal kwetsbare groepen niet vergeten, zoals bejaarden, mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking en (zeker nu) revaliderende buurtbewoners. Want het gemis is groot geweest de afgelopen maanden.

Zo belde twee weken geleden een bijna wanhopige vader van een autistische jongetje omdat zijn zoon het zo moeilijk had dat hij zijn wekelijkse rondje op de kinderboerderij moest missen.

Hij zei: **“Jullie weten maar half hoe groot de sociale rol is die jullie hebben in het leven van mensen”.**

De Elzenhoek bevordert de leefbaarheid en saamhorigheid in de omgeving en heeft juist nu een grote aanvullende waarde op de samenleving.

Om De Elzenhoek weer op een veilige en verantwoorde manier te mogen en kunnen openen, leggen we een duidelijk plan op tafel.

Naast de 1,5 meter maatregel zullen wij elke nieuwe stap baseren op de geldende adviezen van het RIVM in samenhang met de maatregelen van de regering en overheden.

1. Gefaseerde opening

1.1 Kinderboerderij

Kinderboerderij De Elzenhoek wordt vanaf **zo snel mogelijk** op een veilige en verantwoorde manier gefaseerd geopend.

In voorzichtige stappen wordt toegewerkt naar een uitgebreidere opening.

Dit gebeurt volgens het protocol van de landelijke branchevereniging vSKBN (vereniging Stads- en Kinderboerderijen Nederland), zoals deze op 7 mei is voorgelegd aan het ministerie.

Zo kunnen zowel de bezoekers als de medewerkers wennen aan de nieuwe situatie.

Aan de hand hiervan worden continue de genomen maatregelen geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.

Fase 1: Veiligheidsplan wordt voorgelegd aan B&W

Fase 2: Bij goedkeuring wordt het plan via de bestuursadviseur veiligheid ter beoordeling aangeboden aan de veiligheidsregio

Fase 3: Bij goedkeuring veiligheidsregio:

- Opening met zeer beperkt aantal bezoekers per keer (50).
- Per week wordt bekeken of dit aantal verantwoord uitgebreid kan worden (zie Bezoekers).
- De binnen faciliteiten (incl toiletten) zijn vrijwel allemaal gesloten.
- De kinderboerderij is alleen doordeweeks geopend. Weekenden gesloten.
- Vergaderingen en zelfstandige kinderfeestjes worden niet toegestaan.

Fase 4:

- Maximum van 50 bezoekers
- Binnen faciliteiten zijn nog steeds grotendeels gesloten
- Vanaf 1 juni is vergaderen mogelijk voor maximaal 12 personen.
- In deze fase wordt beoordeeld of het verantwoord is om de weekenden open te gaan.
- Ook wordt bekeken of zelfstandige kinderfeestjes met restricties kunnen plaatsvinden.

Fase 5:

- Binnen faciliteiten zijn nog steeds grotendeels gesloten.
- De kinderboerderij is ook de weekenden geopend.
- De bezoekersaantallen zijn (indien mogelijk & verantwoord) verhoogd naar 100 bezoekers per keer.
- Zelfstandige kinderfeestjes zijn met restricties weer mogelijk.

Fase 1 /m 5 zal hoogstwaarschijnlijk maanden duren.

Elke versoepeling wordt nauwkeurig beoordeeld n.a.v. de praktijk en altijd volgens de dan geldende maatregelen afgegeven door het RIVM en overheden.

De invulling van de hierop volgende fasen is sterk afhankelijk van de verloop van het coronavirus en de maatregelen die dan afgekondigd worden.

1.2 Natuur- en Milieu Educatie-centrum

Lessen op NME-centrum geannuleerd

Bezoeken door groepen van het basisonderwijs aan het NME-centrum zijn in overleg met de scholen tot de zomervakantie geannuleerd.

Dit heeft een aantal redenen:

1. Het advies van de PO-raad; zij geven aan dat excursies en groepsactiviteiten niet door mogen gaan.
2. Ook ondersteuning door ouders of derden bij leeractiviteiten is niet mogelijk, omdat ouders & derden niet in de school en op het schoolplein gewenst zijn.
3. Na contact met de scholen blijkt dat zij verwachten onvoldoende tijd te hebben om excursies te plannen in de komende weken, vanwege de achterstand van hun leerlingen.

Uitleen leskisten gaat door

De uitleen van leskisten gaat wel door. Leskisten worden voor uitleen en na ontvangst gereinigd met hygiënische doekjes. Ook wordt met elke leskist een pak hygiënische doekjes meegegeven.

Leskisten worden op een afgesproken dag opgehaald. Ze staan klaar in de ruime gang met de naam van de betreffende school erop, zodat ze zelfstandig meegenomen kunnen worden.



2. Bezoekers & faciliteiten

2.1 Aantal bezoekers

De Elzenhoek is 18.000 m² groot, waarvan 6.000 – 10.000m² (half)verhard is en/of toegankelijk voor bezoekers. Volgens het geadviseerde rekenmodel van de vSKBN (20m²/ bezoeker) kan De Elzenhoek 300-500 bezoekers per keer ontvangen.

Dit is inclusief medewerkers. Dat varieert van 4-10 personen.

Wij kiezen er echter voor om dit langzaam op te bouwen voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers. En alleen op te schalen als dat op een veilige manier kan.

In de eerste 2 openingsfasen hanteren we daarom een maximum van 50 bezoekers die gelijktijdig op het terrein aanwezig zijn. Dit bouwen we langzaam op naar 100.

Bezoekers wordt gevraagd om maximaal 1 uur te blijven, om zoveel mogelijk bezoekers van de boerderij te kunnen laten genieten.



Alleen toegang met eendje

Om het aantal bezoekers te reguleren, wordt gebruik gemaakt van badeendjes aan een ketting. De eendjes en de kettingen zijn goed te desinfecteren.

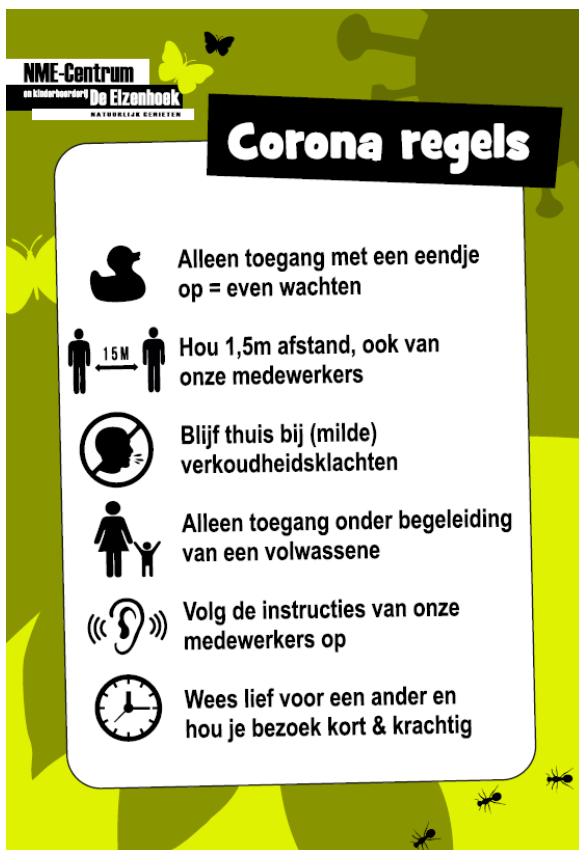
Zonder eendje geen toegang. Iedereen die de Elzenhoek bezoekt, krijgt een eigen eendje, van jong tot oud. De eendjes hangen aan de groene kapstok bij de entree. Zijn de eendjes op, dan moet je wachten.

Na bezoek aan de kinderboerderij legt de bezoeker het gebruikte eendje in een bak bij de uitgang en wordt deze gedesinfecteerd door een medewerker.



2.2 Ontvangst

Door middel van een poster bij de entree en op andere plekken op het terrein worden bezoekers gewezen op de aangepaste gedragsregels i.v.m. Covid-19.



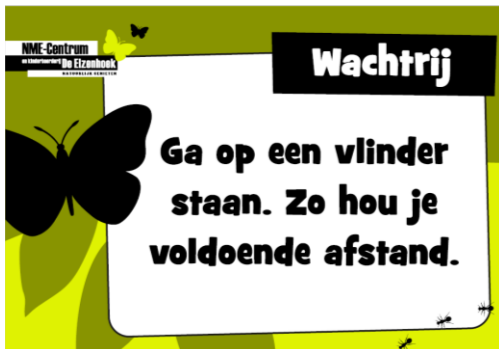
2.3 Wachtrij en routing

Op verschillende plekken op het terrein worden mensen attent gemaakt op de 1,5m maatregel d.m.v. straatmarkering en bebording.

Wachtrijen

Om drukte bij de ingang te voorkomen, zijn op het pad voor de kinderboerderij groene vlinders aangebracht met telkens 2m afstand ertussen.

Zo kunnen bezoekers 'contactvrij' wachten, voordat ze naar binnen gaan. Ook bij het afhaaloket van de ijsjes, de handenwasplek en de voerplek zijn deze "wachtvlinders" aangebracht op de bestrating.



Routing

De Elzenhoek beschikt over ruime wandelpaden, tot 7 meter breed. Bezoekers kunnen elkaar dus over het algemeen gemakkelijk passeren. Op smallere paden wordt eenrichtingsverkeer of voorrangsverkeer ingesteld d.m.v. bebording.

De binnenstal wordt open gehouden. Het pad is hier 3 meter breed, daarom wordt hier eenrichtingsverkeer aangehouden. Zie hiervoor ook de plattegrond in de bijlage.



2.4 Faciliteiten

In de beginfase van de heropening zijn verschillende faciliteiten gesloten of worden niet aangeboden. Zo kan afstand tussen bezoekers beter gegarandeerd en gemonitord worden.

Het gaat dan om:

- Sluiten van:
 - o Insectentuin incl. bijenhuisje
 - o Verwonderhuis
 - o Koffiehoek
 - o Bezoekerstoiletten (m.u.v. noodgeval, daarna meteen desinfecteren)
- Voerautomaat tijdelijk niet in gebruik, verkoop via afhaaloket in zakjes
- Alle losse onderdelen, zoals bolderkarren, losse speelelementen en borstels worden tijdelijk weggehaald
- Zitelementen, zoals banken en picknicktafels staan minimaal 3 meter uit elkaar

2.5 Activiteiten

Knuffelhoek

Op dit moment is er geen wetenschappelijke reden om dieren vanwege het coronavirus niet in de knuffelhoeken te hanteren, maar wel een praktische.

Door de 1,5 meter regel kunnen de medewerkers niet helpen bij het hanteren of ingrijpen als dat nodig is. Daarom wordt de knuffelhoek tijdelijk gesloten.

Kinderfeestjes

In de eerste fase na de opening worden er geen kinderfeestjes aangeboden. In de tweede fase van de opening wordt bekeken of dit eventueel versoepeld kan worden. Een kinderfeestje op De Elzenhoek bestaat uit maximaal 10 kinderen en 2 ouders/begeleiders. Er vindt maximaal 1 kinderfeestje per dag plaats. Het kinderfeestje wordt grotendeels zelfstandig uitgevoerd aan de hand van een kinderfeestjesmand met materialen, waarbij kinderen een speurtocht kunnen doen, met voerzakjes de geiten kunnen voeren en kunnen spelen op de boerderij. Daarnaast lopen zij een half uur met een dierversorger mee (op 1,5m afstand) en helpen met voeren. De knuffelactiviteit die hier normaal gesproken bij hoort, wordt tijdelijk niet aangeboden (zie knuffelhoek). Voorop staat dat de deelnemers zich houden aan alle coronagedragsregels die op dat moment gelden op De Elzenhoek.

Evenementen

Tot 1 september zijn vergunningplichtige evenementen niet toegestaan. De meeste activiteiten die wij als kinderboerderij organiseren op eigen terrein vallen niet onder deze categorie. Deze regel is echter bedoeld om te voorkomen dat grotere groepen mensen bij elkaar komen. Daarom organiseren wij in ieder geval tot 1 september ook geen (kleine) evenementen, waarbij mensen zich 'verzamelen' op de locatie. Speurtocht 'DierenDingen' is wel mogelijk.



3. Hygiëne

Er is een duidelijk hygiëneprotocol waarin staat:

- Wat er schoongemaakt wordt (handcontactmomenten, zoals deurklinken, automaten, lichtknopjes, poorten naar de weides etc)
- Op welke manier wordt schoongemaakt en ontsmet
- Hoe vaak wordt schoongemaakt

Bezoekers en medewerkers worden hierover geïnformeerd.

Naast de bestaande wasbakken met water, zeep en papieren doekjes buiten worden op de volgende plekken extra desinfectiepompjes (handen wassen zonder water) neergezet:

- Ingang/ geitenweide
- Binnenstal
- Speelweide tractor

4. Voorzieningen

Ijsloket

Het uitgiftloket van de verpakte ijsjes is geopend onder de volgende voorwaarden:

- Tussen de kassamedewerker en de klant zit minimaal 1,5m d.m.v. een tafel voor de ijsvriezer en/of een kuchscherp
- Zoveel mogelijk (contactloos) betalen met pin
- Bij contant geld wordt een apart bakje gebruikt waarbij het geld kan worden ontsmet
- Looproute & wachtrij langs het loket
- Gebruik (plastic) handschoenen
- Aangescherpte hygiënemaatregelen (zie 3.)
- Er is geen terras aanwezig

Bij het ijsloket worden tijdelijk ook voerzakjes verkocht.

Koffie - & snackautomaat

- Bij de automaten liggen hygiënische doekjes
- Er is tijdelijk geen zitgelegenheid in de koffiehoek
- Koffieautomaat & snackautomaat worden extra vaak schoongemaakt

5. Communicatie

Bezoekers worden regelmatig, uitgebreid en op een laagdrempelige geïnformeerd over de coronamaatregelen op de boerderij.

De kracht van herhaling is hierbij heel belangrijk. Ook wordt weinig gebruik gemaakt van tekst en veel van beeld, zodat de boodschap voor iedereen duidelijk is.

Dit wordt onder andere gedaan door:

- Poster met coronaregels goed zichtbaar bij ingang en op andere plekken op het terrein
- Straatmarkering en bebording om bezoekers te wijzen op 1,5m afstand houden
- Bebording op het terrein (o.a. handen wassen, routing, picknickbank)
- Wachtrijvlinders bij drukke plekken, zoals ijsloket, voerplek en handwasplek
- Website
- Sociale media, zoals Facebook en Instagram
- Persbericht

6. Personeel & organisatie

6.1 Verantwoordelijkheden

Tijdens deze periode zijn de verantwoordelijkheden als volgt verdeeld:

Invoering nieuwe maatregelen:	Bedrijfsleider
Aanspreekpunt externen:	Bedrijfsleider
Handhaving intern:	Bedrijfsleider
Handhaving maatregelen op de werkvloer:	Beheerster / assistent-beheerster
Aanspreekpunt medewerkers:	Beheerster / assistent-beheerster
Dagelijks toezicht (bezoekers & medewerkers):	Beheerster / assistent-beheerster

6.2 Aanvullende regels

Onze medewerkers moeten net als onze bezoekers voor zover mogelijk beschermd worden voor en tegen overdracht van Covid-19. Daarnaast mogen onze medewerkers geen bron voor besmetting vormen. Om die reden vragen we van onze medewerkers:

- Hou minimaal 1,5m afstand tot zowel je collega's als de bezoekers
- Dit geldt ook tijdens de pauzes. Indien nodig wordt in shifts pauze gehouden.
- Maximaal 1 medewerker tegelijkertijd in de kleedruimte
- Je mag niet komen werken bij de minste vorm van neusverkoudheid, griepverschijnselen, benauwdheid, koorts of iedere vorm van een ziek gevoel, ook als deze in je gezin heersen
- Extra aandacht voor persoonlijke hygiëne (o.a. vaak handen wassen volgens instructie, niesen in de elleboog, handschoenen verwisselen)
- Naast de al aanwezige PBM's worden handschoentjes aangeboden voor de horeca, schoonmaak en het legen van de prullenbakken

De beheerster en/of assistent-beheerster letten erop dat zowel de bezoekers als de medewerkers zich aan alle regels houden. Indien nodig spreken ze hen hier op aan of sturen ze bij ziekteverschijnselen naar huis.

6.3 Interne communicatie

Het protocol en de maatregelen die gelden tijdens deze periode worden duidelijk naar alle medewerkers, inclusief vrijwilligers gecommuniceerd. Zowel via de mail als persoonlijk. Zo weet iedereen hoe je het protocol moet uitvoeren en hoe je bezoekers moet (laten) aanspreken op ongewenst gedrag.

Gedurende de dag wordt met de medewerkers besproken hoe het gaat en of de maatregelen voldoende zijn. Als het nodig is, sturen we bij en passen we aan.

6.4 Afspraken medegebruikers

Volgens de huidige RIVM-richtlijnen is het vanaf 1 juni voor externen mogelijk om gebruik te maken van de vergaderruimte. De ruimte is tijdens de 1,5m maatregel geschikt voor maximaal 12 personen. Van tevoren wordt door de bedrijfsleider besproken aan welke maatregelen gebruikers moeten voldoen om te kunnen komen.



7. Toezicht

Tijdens openingstijden wordt 1 medewerker aangewezen die eindverantwoordelijk is voor en toezicht houdt op het naleven van de gedragsregels door de bezoekers. In de praktijk is dit meestal de beheerster of assistent-beheerster.

Alle medewerkers (vrijwilligers en betaalde krachten) worden geïnstrueerd om alert te zijn tijdens hun werkzaamheden op het naleven van de afspraken door bezoekers.

En hen als het nodig is aan te (laten) spreken, wanneer:

- Er teveel mensen samen op 1 plek zijn
- De 1,5 meter afstand niet in acht wordt genomen
- Bezoekers hoesten/ niezen/ ziek ogen

De eindverantwoordelijke is aanspreekpunt als bezoekers bijvoorbeeld niet willen luisteren. Bezoekers kunnen dan verzocht worden te vertrekken.

Om de kinderboerderij op een verantwoorde en veilige manier voor zowel de bezoekers als de medewerkers open te kunnen houden, is het nodig dat we ons hier samen aan houden.

Met de medewerkers wordt dagelijks geëvalueerd hoe de dag op dit punt is verlopen en of de werkwijze en maatregelen bijgestuurd moeten worden.

8. EHBO/ Reanimatie

Om verspreiding van het virus tegen te gaan heeft Hartslag NU een advies uitgebracht met voorzorgsmaatregelen bij reanimaties.

Voorzorgsmaatregelen bij reanimaties:

- Geef geen mond-op-mond beademing meer bij volwassenen.
- Bij reanimatie van kinderen blijft de situatie ongewijzigd vanwege het beperkte risico op besmetting.
- Voor het vaststellen van wel/geen ademhaling vervalt het 'Luisteren' naar een ademhaling of 'Voelen' van een ademhaling. Dat betekent dat alleen het 'Kijken' nog wordt uitgevoerd.
- Voel je je ziek of heb je een verhoogd risico? Neem geen deel aan de reanimatie.
- Eén BHV'er geeft borstcompressies, de andere staat bij de voeten van het slachtoffer i.v.m. aflossen van de hartmassage. Anderen staan op ruime afstand.
- Pocketmasks, Kiss of Lifes of andere middelen ter bescherming bij (mond-op-mond) beademing tijdens reanimatie zijn in dit geval niet veilig en moeten daarom niet gebruikt worden!
- Desinfecteer je handen na een inzet zo snel mogelijk.

Zie ook bijlage Beslisboom voor reanimatie

9. Leveranciers

Met leveranciers zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Houd bij afleveren 1,5 meter afstand
- Draag handschoenen
- Van tevoren is afgesproken waar de spullen geplaatst worden:
 - o Horesca → kleine tentoonstellingsruimte
 - o Boka → buitendeur voerkeuken of hooischaar
 - o Bodes → kantine
 - o Initial → kantine

