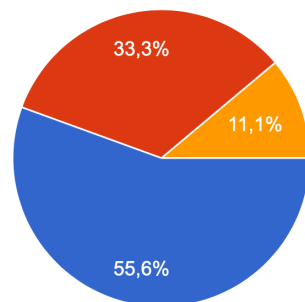


Hebben jullie ons reserverings-systeem al in gebruik genomen?

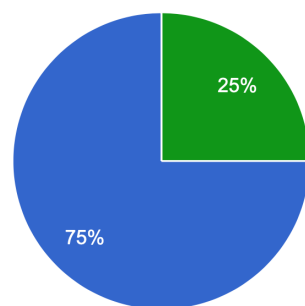
9 antwoorden



- Ja
- Nee
- We zijn het aan het uitproberen, nog niet in gebruik
- We gebruiken/proberen het uit in Juni, maar zeggen het voor 1 juli op

Als je het nog niet gebruikt, kun je dan de reden aangeven?

4 antwoorden



- We zijn nog niet open
- We moeten het systeem nog inrichten
- We zijn het aan het uitproberen, nog niet in gebruik
- blijkt dat het niet nodig is, een enkele keer staan er een paar gezinnen te wachten. toestroom is geleidelijk.

Wat is je eerste indruk?

7 antwoorden

systeem ziet er goed uit!

Fijn compact systeem.

Duidelijk je weet wie er komen en met hoeveel personen

handig , fijn dat er dit is

Werkt prima!

Fijn systeem. Zijn wat dingen die verbeterd kunnen worden.

Handig & makkelijk systeem

Geven de bezoekers die niet reserveren een reden?

6 antwoorden

Bezoekers reserveren nog niet. Het is nu alleen voor extra tijden (16.00-17.00u) naast onze reguliere openingstijden (nu 11.00-16.00u) en dat is blijkbaar niet nodig.

Onwetendheid, lopen toch al in het park, waren in de buurt

nvt

Wisten niet dat ze moesten reserveren.

Niet op de hoogte van het systeem. Of niet vaardig genoeg. Denk aan niet beheersen van de taal.

Ze wisten niet dat ze moesten reserveren (gebruiken het systeem nu 2 /3 weken)

Heb je een suggestie voor verbetering of is er iets dat je nog mist?

6 antwoorden

Einddatum aan kunnen geven van de reserveringsperiode. Nu kan er onbeperkt gereserveerd worden, terwijl ik het maar een maand vooruit wil doen.
Flexibele tijdsblokken in kunnen vullen. Ben nu gebonden aan vaste tijdsblokken en tussentijden.
Beide zijn wenselijk als we het reserveringssysteem in de toekomst willen blijven gebruiken voor andere mogelijkheden.

Nee

graag de mogelijkheid om de pauzes per dag te verwerken en niet per datum. wij zijn s ochtends open, dan 2 uur dicht en dan weer open. nu kan ik alleen handmatig per datum de de pauze erin zetten via het kopje uitzonderingen

Dat het systeem bijhoud hoeveel bezoekers je nu in het totaal gehad hebt.

Bijv. door verdere openstelling van de boerderij, komt die niet goed uit de veren als er reserveringen in staan. Het zou fijn zijn wanneer je dit per datum kunt aanpassen. Verder merk ik dat wanneer een boerderij onverhoeds dicht moet en je een annulering zend, de bezoekers dit vaak niet zien. Via een smsje zou een beter effect kunnen hebben.

Ik denk dat het goed is om dit systeem straks achter de hand te houden, wanneer er mogelijk een 2e golf komt en je weer beperkt open gaat. Op die manier kun je het systeem voor langere tijd benutten.

Zou het handig vinden dat als mensen binnen zijn. Dat ze op de lijst kan doorstrepen. Zodat je makkelijker kan zien wie er wel en niet zijn.

Als reserveren dadelijk niet meer nodig is, zou je het dan willen blijven gebruiken?

9 antwoorden

